

- 1. Definities:**
Certin: De besloten vennootschap met rechtspersoonlijkheid Certin Incasso BV. Statutair gevestigd te Haarlem en kantoorhoudende aan de Prins Hendrikstraat 1 (2011 VM) te Haarlem. Ingeschreven in het register van de kamer van koophandel onder inschrijvingsnummer: 34354635 0000.
- 1.1 Opdrachtgever: De (rechts) persoon welke opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van de Werkzaamheden met inbegrip van enige rechtsopvolgers.
- 1.2 Debiteur: De (rechts)persoon waarvan Opdrachtgever jegens Certin heeft gesteld een opeisbare Vordering te hebben met inbegrip van eventuele rechtsopvolgers.
- 1.3 Werkzaamheden: Alle inspanningen die Certin ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht of dient te verrichten teneinde de Vordering van de Opdrachtgever op de Debiteur te incasseren.
- 1.4 Hoofdsom: Het totaal door Opdrachtgever ter incasso aangeboden bedrag, exclusief door Debiteur verschuldigde rente en door Opdrachtgever gerekende verhogingen.
- 1.5 Vordering: De Hoofdsom vermeerderd met de door de Debiteur verschuldigde rente en de door Opdrachtgever gerekende verhogingen plus de gevorderde buitengerechtigde incassokosten.
- 1.6 Overeenkomst van Opdracht: De Overeenkomst van Opdracht zoals deze is overeengekomen tussen Certin en Opdrachtgever.
- 1.7 Indien van toepassing kan bij Opdrachtgever tevens Opdrachtgeefster worden gelezen.
- 2. Totstandkoming van Overeenkomsten:**
- 2.1 Alle door Certin gedane aanbiedingen en/of offertes zijn te allen tijde door Certin herroepbaar tenzij uit de aard en strekking van de aanbieding anders blijkt.
- 2.2 Een overeenkomst in beginsel tot stand indien Opdrachtgever de door Certin geleverde Overeenkomst van Opdracht tekent voor akkoord en aan Certin retourneert.
- 2.3 In afwijking van hetgeen dat is bepaald in art 3.2. wordt er geacht tussen Certin en Opdrachtgever een overeenkomst tot stand te zijn gekomen indien Opdrachtgever een Hoofdsom en/of Vordering ter incasso heeft aangeboden aan Certin en Certin ten behoeve van deze Hoofdsom en/of Vordering Werkzaamheden heeft verricht.
- 2.4 Opdrachtgever verplicht zich om voor of bij het aanvangen van de Werkzaamheden, Certin een schriftelijke volmacht te verlenen om namens Opdrachtgever te mogen handelen jegens Debiteur.
- 3. Algemene kenmerken van de verbintenis:**
- 3.1 Alle door Certin uit hoofde van overeenkomst aangegane verbintenissen zullen in beginsel, tenzij de aard van de verbintenis zich hiertegen verzet en/of schriftelijk anders is overeengekomen, worden aangemerkt als een inspanningsverbintenis.
- 3.2 Certin is verplicht om de door haar uit hoofde van overeenkomst aangegane verplichtingen naar het best van haar mogelijkheden uit te voeren. Zij zal de uitkomst van de door haar verrichte Werkzaamheden op regelmatige basis rapporteren naar Opdrachtgever.
- 3.3 Certin heeft het recht om opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of omdat er redelijkerwijs van mag worden uitgegaan dat het verhaal van de Vordering of Hoofdsom binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zulks naar inzicht van Certin.
- 3.4 De opdrachtgever dient, na het verstrekken van de opdracht, contacten met de Debiteur zoveel mogelijk te beperken en deze in alle gevallen direct naar Certin te verwijzen. Opdrachtgever kan enkel een (afwijkende) betaling of betaaltermijn overeenkomen met de Debiteur nadat daar goed en zakelijk overleg over is gevoerd met Certin.
- 3.5 Indien noodzakelijk is Certin gerechtigd tot het inschakelen van derde(n) indien zij van mening is dat dit ten behoeve van de Werkzaamheden noodzakelijk is. Indien het inschakelen van deze derde(n) kosten met zich meebrengt, zal Certin waar mogelijk pas overgaan tot het inschakelen van derde(n) na overleg met de Opdrachtgever.
- 3.6 Contact tussen Certin en Opdrachtgever zal in beginsel plaatsvinden via e-mail verkeer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.7 Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de overeenkomst Certin te voorzien van een werkend e-mailadres waarop de daar op binnenkomende e-mail op regelmatige basis wordt gelezen. Opdrachtgever is verplicht om eventuele wijzigingen van dit e-mailadres onverwijld door te geven aan Certin.
- 4. Ontvangen van betalingen door Certin.**
- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen alle gelden die Certin ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt in depot worden gehouden totdat algehele betaling van de Vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van de vergoeding en de door Certin gemaakte of nog te maken kosten.
- 4.2 Over deze gelden worden geen rente vergoed.
- 4.3 Op verzoek van de opdrachtgever legt Certin, hierover verantwoording af.
- 4.4 Iedere betaling, hetzij aan de Opdrachtgever, hetzij aan Certin wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan Certin toekomende vergoeding en gemaakte kosten. De niet verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten, de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als gemachtigde-salaris wordt toegewezen, worden eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.
- 4.5 Aan de Opdrachtgever toegekomen gelden worden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand dat het dossier voor (eind)afrekening met de Opdrachtgever in aanmerking komt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Certin zal tegelijkertijd met de afdracht van de aan de opdrachtgever toekomende gelden een factuursplitsing per Debiteur doen toekomen.
- 5. Redelijke Verplichtingen voor de Opdrachtgever:** Al de genoemde verplichtingen in dit artikel (enkel of tezamen) vallen onder de noemer Redelijke Verplichtingen.
- 5.1 Opdrachtgever is verplicht om de door haar aangebrachte Hoofdsom(men) en Vorderingen op deugdelijke wijze te kunnen onderbouwen. Onder deugdelijke wijze wordt verstaan: (onderhandse) aktes waarop de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Debiteur is vastgelegd, door de Debiteur getekende pak en afleverbonnen waaruit blijkt dat Opdrachtgever haar verplichtingen jegens de Debiteur is nagekomen, door de Opdrachtgever en Debiteur gevoerde correspondentie waaruit blijkt dat de debiteur erkent dat hij of zij aansprakelijk is voor de Vordering of Hoofdsom.
- 5.2 Indien Opdrachtgever andere bescheiden dan genoemd in art. 5.2, getuigen of zaken heeft ter onderbouwing van haar Vordering of Hoofdsom, dan is het aan Certin om te bepalen of deze als deugdelijk worden beschouwd of niet.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Certin de onderbouwing – zoals bedoeld in art. 5.2 en/of art. 5.3 – te overleggen aan Certin.
- 5.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een eenmaal ter incasso aangeboden Vordering tevens ter incasso aan te bieden aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Certin.
- 5.5 Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de door hem aangeleverde (contact)gegevens van de Debiteur volledig, accuraat en recent zijn.
- 5.6 Indien Certin gedurende de Werkzaamheden merkt dat de contactgegevens zoals genoemd in art. 5.6 niet volledig, accuraat of recent zijn is Certin – indien het gaat om een Debiteur handelt in beroep in bedrijf – gerechtigd om een opvraag van deze te doen in het handelsregister. De kosten voor de opvraag komen direct ten laste voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht om enige verandering in zijn rechtsvorm of entiteit onverwijld door te geven aan Certin.
- 6. Betalingsverplichtingen Opdrachtgever:**
- 6.1 Certin zal voor haar Werkzaamheden een vergoeding ontvangen zoals dit is overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht.
- 6.2 Indien er geen sprake is van een Overeenkomst van Opdracht, dan zal Certin als basisvergoeding 15% ontvangen van de ter incasso aangeboden Vordering. Dit ongeacht of de Werkzaamheden van Certin daadwerkelijk hebben geleid tot het incasseren van de Vordering van Debiteur. Indien 15% van de ter incasso aangeboden Vordering een bedrag is beneden de € 50,- is, is Opdrachtgever Certin een vergoeding van € 50,- schuldig in plaats van 15% van de Vordering.
- 6.3 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de Redelijke Verplichtingen zoals bedoeld in art. 5 van deze Algemene Voorwaarden dan is Opdrachtgever gehouden tot de betaling van 15% van de Hoofdsom of, indien de waarde van dit percentage minder bedraagt dan € 50,-, gehouden tot betaling van € 50,- per ter incasso aangeboden Vordering waarbij Opdrachtgever niet aan de Redelijke Verplichtingen heeft voldaan. Dit ongeacht of de door Certin uitgevoerde Werkzaamheden hebben geleid tot een betaling door de Debiteur.
- 6.4 De kosten die Certin heeft moeten maken voor het uitvoeren van haar Werkzaamheden (met inbegrip het inschakelen van derden) zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever en komen boven op eventuele (overeengekomen) vergoeding(en). Onder kosten vallen o.a. doch niet uitsluitend: Griffiegelden, exploit en/of betekeniskosten, recherche en/of onderzoekskosten en leges.
- 6.5 Opdrachtgever is gehouden de door Certin gemaakte kosten, op het eerste verzoek van Certin daartoe, te voldoen. Certin behoudt zich het recht voor – in het geval dat zij een of meerdere Vorderingen en/of Hoofdsommen voor Opdrachtgever behandelt – om aan haar toekomende vergoedingen of door haar gemaakte kosten te verrekenen met de ontvangsten die zij ontvangt van overige Debiteuren.
- 7. Aansprakelijkheid:**
- 7.1 Behoudens opzet of grove nalatigheid is Certin op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade – o.a. doch niet uitsluitend directe of indirecte schade en/of gevolgschade – welke door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het handelen door Certin.
- 7.2 Indien er op Certin enige aansprakelijkheid rust voor de door Opdrachtgever geleden schade, dan zal de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding nimmer hoger zijn dan het bedrag van de Hoofdsom welke de Opdrachtgever op de Debiteur te vorderen heeft. Behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 7.3 Met inachtneming van art. 7.2 en 7.1 is de aansprakelijkheid van Certin jegens Opdrachtgever altijd beperkt tot de schade die wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Certin. Enige hieruit voortvloeiende schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot de verzekerde waarde van deze aansprakelijkheidsverzekering, behoudens schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld.
- 7.4 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en de accurateheid van de vordering. Indien Certin Werkzaamheden onderneemt voor de Opdrachtgever, terwijl daar geen opeisbare vordering aan ten grondslag ligt, komen deze werkzaamheden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8. Opschorting:**
- 8.1 Certin is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te ontbinden of haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten indien:
- De Opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - De Opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, blijft tekortschieten in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht of deze Algemene Voorwaarden.
 - Certin na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar redelijke grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.
- 9. Werkingsfeer en Definities:**
- 9.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Certin aangegane overeenkomsten en verbintenissen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien Opdrachtgever tevens eigen Algemene Voorwaarden hanteert, dan verklaart Opdrachtgever hierbij uitdrukkelijk dat haar eigen Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op enige verbintenis met Certin.
- 9.3 Indien er sprake is van een geschil in de uitleg of uitwerking van de verbintenis tussen Certin en Opdrachtgever is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem bevoegd hiervan kennis te nemen, tenzij dit strijd oplevert met enig dwingend rechtsbepaling.
- 9.4 Op alle door Certin aangegane verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 Indien een bepaling opgenomen in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met hetgeen dat is overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht, dan prevaleert hetgeen dat is overeen gekomen in de Overeenkomst van Opdracht.
- 9.6 Indien een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden naar Nederlands recht nietig of vernietigbaar is dan leidt dit niet tot nietigheid of vernietiging van de gehele Algemene Voorwaarden, doch slechts tot nietigheid of vernietiging van de bevoegde rechtbank een bepaling overeenkomen/vaststellen welke naar aard en strekking het dichtst bij de oorspronkelijke bepaling is gelegen.